

Утверждаю

Директор ООО "Сумма технологий"

РЕГЛАМЕНТ

предоставления и использования услуг
ООО "Сумма технологий" (ИСПОЛНИТЕЛЬ)

_____ Рублевский Р.В.

" 01 " Января 2007 г.

1. Общие положения

- 1.1. Услуги предоставляются лицам заключившим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор об оказании возмездных услуг
- 1.2. Получение услуг ООО "Сумма технологий" в день поступления оплаты по договору и согласования технических составляющих услуги.
- 1.3. Если ЗАКАЗЧИК не предъявит ИСПОЛНИТЕЛЮ свои претензии в письменном виде в течение первых 10 дней текущего месяца, то работа за предыдущий месяц будет считаться выполненной и принятой ЗАКАЗЧИКОМ в объеме, указанном в актах о выполненных работах.
- 1.4. Официальные сообщения об изменениях регламента и прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ выставляются web-сайте **www.sumteh.ru**, а также высылаются на контактный адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанный при заключении договора. ЗАКАЗЧИК обязуется не реже одного раза в 10 дней знакомиться с возможными изменениями в регламенте.
- 1.5. При своем несогласии с любым изменением прейскуранта и регламента ЗАКАЗЧИК должен сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ.
- 1.6. Если после вступления указанных в уведомлении изменений в силу ЗАКАЗЧИК не сообщил о своем несогласии, то этим фактом ЗАКАЗЧИК подтверждает согласие с внесенными изменениями.
- 1.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ в следующих случаях:
 - 1.7.1. За распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство граждан, в том числе и сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - 1.7.2. За распространение вирусных программ любого рода;
 - 1.7.3. За распространение в сети материалов рекламного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации;
 - 1.7.4. За нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети;
 - 1.7.5. За вмешательство в действия других ЗАКАЗЧИКОВ или обслуживающего персонала ИСПОЛНИТЕЛЯ (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - 1.7.6. При отсутствии оплаты услуг в сроки установленные данным регламентом
- 1.8. При расторжении договора по инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ либо ЗАКАЗЧИКА - ЗАКАЗЧИКУ возвращается остаток неиспользованных средств в срок до десяти банковских дней после расторжения договора.

2. Регистрация доменных имен

- 2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет деятельность по регистрации доменов второго уровня (в доменах RU, SU, NET, COM, ORG, BIZ, INFO) на основании партнерского договора между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АНО "РСИЦ" (№-368/NIC-REG от 10.07.2002).
- 2.2. Регистрация домена осуществляется на основании заявки ЗАКАЗЧИКА, отправленной по электронной почте (domain@sumteh.ru).
- 2.3. Перед подачей заявки на регистрацию домена ЗАКАЗЧИК обязан ознакомиться с документами :
 - 2.3.1. При заказе услуги по регистрации домена доменах RU, ЗАКАЗЧИК должен быть ознакомлен и согласен с документом "Положение о регистрации доменных имен в домене RU", который размещен по адресу <http://www.nic.ru/dns/partners/contract/regulations.html> и с порядком его изменения.
 - 2.3.2. При заказе услуги по регистрации домена доменах SU, ЗАКАЗЧИК должен быть ознакомлен и согласен с документом "Положение о регистрации доменных имен в домене RU", который

- размещен по адресу http://www.fid.su/projects/SU_Registry/POLO-SU.html и с порядком его изменения.
- 2.3.3. При заказе услуги по регистрации домена в доменах NET, COM, ORG, BIZ, INFO и услуги по смене Регистратора для доменов NET, COM, ORG, ЗАКАЗЧИК должен быть ознакомлен и согласен с документом «Регистрационное соглашение и Правила разрешения споров DomainPeople Inc.», который размещен по адресу http://www.nic.ru/dns/docs/dp_terms_rus.html
- 2.4. Факт подачи заявки является согласием ЗАКАЗЧИКА с вышеуказанным документом.
- 2.5. ЗАКАЗЧИК предоставляет документы необходимые для заключения договора.
- 2.5.1. **Для юридического лица:**
- 2.5.1.1. свидетельство о Государственной регистрации (простая копия)
- 2.5.1.2. при необходимости: доверенность (оригинал) или Приказ руководителя организации о праве заключения Договора (простая копия) для лица, подписывающего Договор
- 2.5.2. **Для филиала:**
- 2.5.2.1. Положение о филиале (простая копия)
- 2.5.2.2. доверенность на руководителя филиала (простая копия)
- 2.5.2.3. при необходимости: доверенность на право подписания Договора
- 2.5.3. **Для представительства:**
- 2.5.3.1. доверенность на Директора представительства
- 2.5.4. Для юридической консультации:
- 2.5.4.1. лицензия
- 2.5.5. **Для ПБОЮЛ:**
- 2.5.5.1. свидетельство о Государственной регистрации (простая копия)
- 2.5.6. **Для физического лица:**
- 2.5.6.1. копия листов паспорта с данными ФИО, дата рождения, дата и место выдачи паспорта);
- 2.5.6.2. при необходимости: доверенность на право заключения Договора (оригинал, заверенный нотариально);
- 2.5.6.3. при необходимости: согласие родителей на заключение Договора.
- 2.6. Регистрация домена производится в течение 5 рабочих дней при условии
- 2.6.1. получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ правильно заполненной заявки установленного образца
- 2.6.2. документов согласно п.2.5
- 2.6.3. оплаты услуг по регистрации
- 2.7. Домен регистрируется сроком на один год. Продление регистрации домена обеспечивает хранение в Реестре информации о домене на срок, равный одному году.
- 2.8. Администратором зарегистрированного домена является ЗАКАЗЧИК.
- 2.8.1. Делегирование домена приостанавливается ИСПОЛНИТЕЛЕМ, если регистрация домена не оплачена ЗАКАЗЧИКОМ до окончания срока ее действия. В случае продления регистрации до момента ее аннулирования, делегирование домена восстанавливается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней
- 2.8.2. Регистрация домена аннулируется ИСПОЛНИТЕЛЕМ, если ее действие не будет оплачено ЗАКАЗЧИКОМ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока регистрации домена
- 2.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется проводить все необходимые технические мероприятия по обеспечению функционирования домена, а также работы по регистрации и внесению изменений в информацию о домене. Услуга предоставляется в течение того же учетного периода, что и п. 2.7 настоящего приложения
- 2.10. Оплата услуг по регистрации домена производится одновременно на срок действия регистрации, либо ее продления.
- 2.11. В случае прекращения действия договора на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за домены ЗАКАЗЧИКА

3. Услуги по размещению DNS на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет поддержку DNS домена ЗАКАЗЧИКА
- 3.1.1. Поддержка первичного (primary) DNS
- 3.1.2. Поддержка вторичного (secondary) DNS.

- 3.2. Оплата услуг по размещению DNS на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ производится одновременно на срок действия регистрации домена.

4. Виртуальный почтовый домен

- 4.1. Виртуальный почтовый домен - услуга администрирования почтового домена на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.2. При необходимости ЗАКАЗЧИКУ бесплатно предоставляется доменное имя третьего уровня в доменах зарегистрированных на ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.3. В рамках услуги ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ:
- 4.3.1. авторизованный доступ для ЗАКАЗЧИКА к web - интерфейсу администрирования почтового домена
- 4.3.2. авторизованный доступ для ЗАКАЗЧИКА к web - интерфейсу получения и отправки почты;
- 4.3.3. ЗАКАЗЧИК обязуется сообщить свой IP- адрес, для аутентификации для отправки почты, либо использовать web-интерфейс.
- 4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за некорректную работу почты вызванную проблемами на стороне ЗАКАЗЧИКА
- 4.5. ЗАКАЗЧИК обязуется не производить массовую рассылку электронных сообщений, которая может быть классифицирована как спам.
- 4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ при нарушении п. 4.5
- 4.7. За пользование услугой ежеквартально взимается абонентская плата.
- 4.7.1. Оплата производится за квартал до десятого числа первого месяца каждого квартала
- 4.8. При пользовании услугой ЗАКАЗЧИК оплачивает общий входящий трафик, полученный сервером ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресам своего почтового домена
- 4.8.1. Оплата производится до десятого числа первого месяца квартала за фактически полученный в предыдущем квартале объем трафика
- 4.8.2. В случае отсутствия оплаты почтового домена ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает оказание услуг

5. Размещение Web-сайта ЗАКАЗЧИКА на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ (Web-хостинг)

- 5.1. В рамках услуги web-хостинга ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ:
- 5.1.1. возможность зарегистрировать по выбору ЗАКАЗЧИКА имя для сайта в доменах зарегистрированных на ИСПОЛНИТЕЛЯ вида НАЗВАНИЕ.ДОМЕН ИСПОЛНИТЕЛЯ.ru или любое имя в доменах ЗАКАЗЧИКА;
- 5.1.2. дисковое пространство на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в объеме, заказанном ЗАКАЗЧИКОМ (согласно прейскуранту ИСПОЛНИТЕЛЯ);
- 5.1.3. доступ к сайту ЗАКАЗЧИКА по протоколу HTTP;
- 5.1.4. авторизованный доступ для ЗАКАЗЧИКА к сайту по протоколу FTP;
- 5.1.5. авторизованный доступ для ЗАКАЗЧИКА к интерфейсу администрирования сайта;
- 5.1.6. доступ к базе данных MySQL
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за нарушения работы сайта ЗАКАЗЧИКА вызванные действиями ЗАКАЗЧИКА.
- 5.3. Услуги виртуального хостинга не предусматривают физического доступа технического персонала ЗАКАЗЧИКА к оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право на проведение регламентных работ, и ликвидацию непредвиденных аварийных ситуаций, приводящих к временной недоступности сервера в течение не более 0.5% эксплуатационного времени ежемесячно.
- 5.5. ЗАКАЗЧИК обязуется не делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой на сайте ЗАКАЗЧИКА и за ее соответствие законодательству РФ.
- 5.6. ЗАКАЗЧИК обязан заботиться о том, чтобы его сайт, размещенный на хостинге ИСПОЛНИТЕЛЯ, разумно использовал вычислительные, дисковые и иные ресурсы сервера, не препятствуя работоспособности других сайтов.

- 5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право без предупреждения отключить сайт ЗАКАЗЧИКА в случае, если работа этого сайта наносит вред работе других сайтов, размещенных на сервере хостинга, путем чрезмерного потребления вычислительных, дисковых или иных ресурсов сервера. Одновременно с отключением сайта ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует об этом ЗАКАЗЧИКА по электронной почте.
- 5.8. В случае систематического нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.5.7 Регламента, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право закрыть сайт ЗАКАЗЧИКА и отказать ЗАКАЗЧИКУ в дальнейшем предоставлении услуги хостинга.
- 5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ может устанавливать квоты на использование вычислительных и иных ресурсов сервера хостинга ЗАКАЗЧИКОМ и взимать с ЗАКАЗЧИКА плату согласно Прейскуранту в случае превышения этих квот. Устанавливаемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ квоты являются едиными для всех ЗАКАЗЧИКОВ.
- 5.10. За пользование услугой ежеквартально взимается ЗАКАЗЧИКская плата.
 - 5.10.1. Оплата производится за квартал до десятого числа первого месяца каждого квартала
 - 5.10.2. В случае образования у ЗАКАЗЧИКА задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, доступ к его информации на Web-серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ приостанавливается.
 - 5.10.3. Отключенный за неуплату или при прекращении услуги сайт ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ хранит на сервере не более одного месяца.